



L'Office d'habitation des Maskoutains et d'Acton est heureux d'annoncer que la construction de l'immeuble Le Concorde a commencé cet automne. La réalisation de ce projet permettra d'ajouter 52 unités de logement social et abordable au centre-ville de Saint-Hyacinthe.

En plus de répondre à un besoin criant en matière d'unités supplémentaires, cet investissement majeur permettra de doter Saint-Hyacinthe d'un véritable service d'aide et d'intervention en itinérance grâce à l'implantation d'un centre de jour et d'hébergement communautaire, ouvert 7 jours sur 7, jour et nuit, en partenariat avec le Centre d'intervention-Jeunesse des Maskoutains.

« Nous souhaitons fermement pouvoir faire une différence dans la vie des personnes qui vivent la plus grande des détresses : celle du dénuement le plus complet de n'avoir ni toit, ni nourriture, ni famille. Cette initiative viendra satisfaire les besoins les plus élémentaires et immédiats des personnes en situation ou à risque d'itinérance et contribuer à leur réinsertion sociale » a mentionné David Bousquet, président de l'Office d'habitation des Maskoutains et d'Acton.

La concrétisation du projet Le Concorde est le fruit de l'engagement de plusieurs partenaires et sera un atout certain pour le centre-ville de Saint-Hyacinthe.

« Grâce au soutien du gouvernement du Québec, de la Ville de Saint-Hyacinthe, du milieu communautaire et de grands donateurs, nous possédons les ressources pour répondre à un besoin essentiel de la communauté maskoutaine. Je tiens à remercier sincèrement tous nos partenaires et à souligner leur importante contribution » a ajouté Monsieur Bousquet.

“Ce qu'il y a parfois de beau avec l'automne, c'est lorsque le matin se lève après une semaine de pluie, de vent et brouillard et que tout l'espace, brutalement, semble se gorgier de soleil”

Victor-Lévy Beaulieu





ACCESSIBILITÉ AUX BUREAUX DE L'OHMA

Nous tenons à vous informer que nos bureaux demeurent fermés à la clientèle jusqu'à nouvel ordre, mais qu'il est possible de prendre rendez-vous dans certains cas (signature de bail, remise de clés ou de vignettes de stationnement, etc.)

Vous pouvez nous joindre par téléphone selon l'horaire habituel puisque le personnel est présent au bureau.

Du lundi au jeudi de 8h30 à 11h45 et de 13h00 à 16h00

Le vendredi de 8h30 à 11h45.

Si vous devez vous présenter, nous vous rappelons qu'en période de pandémie, certaines règles devront être suivies lors de votre visite à nos bureaux :

- Le port du masque
- La désinfection des mains
- Le maintien de la distanciation sociale requise.

Merci de votre collaboration! Restez chez vous à moins de nécessité! Évitez les réunions de famille!

On continue de se protéger et de garder nos distances pour sauver des vies. C'est tous ensemble que nous passerons au travers.



Truc de p*it*



Ma responsabilité :

Désinfecter tous les espaces communs et veillez à rendre nos immeubles sécuritaires

La vôtre:

APPLIQUEZ LES CONSIGNES!

PORTEZ VOTRE MASQUE DANS LES ESPACES COMMUNS, RESPECTEZ LA DISTANCIATION ET LAVEZ VOS MAINS!

POUR VAINCRE LA COVID-19, LA COLLABORATION EST ESSENTIELLE!



On ne le dira jamais assez!

De bonnes habitudes d'hygiène et le respect des consignes peuvent prévenir une foule de situations à risque!

Près de nous, je pense à la prolifération d'insectes nuisibles comme les punaises et les coquerelles. Pour ceux et celles à qui c'est arrivé dernièrement, vous savez à quel point c'est important de suivre les directives. Ceux qui ont fait l'effort de les suivre à la lettre ont vaincu les petites bestioles!

Mais, depuis quelques mois, c'est avec la Covid-19 que ça devient encore plus important. Pour nous-mêmes, nos familles, nos amis, nos voisins, etc.

Contrôler une pandémie ne se fait pas sans effort et sans sacrifice. L'hiver dernier, on a appuyé sur le bouton PAUSE en ne visitant plus nos proches et en ne sortant plus à moins de nécessité. **Personne ne tient à revivre un confinement alors on doit collaborer et écouter les recommandations même si on les juge sévères ou exagérées, même si autour de nous personnes n'est victime de la Covid-19.**

Est-ce que le monde aura changé après cette crise? J'ai bon espoir que oui.

J'ai espoir qu'on aura compris que chacun de nos gestes compte. J'ai espoir qu'on aura compris que l'égoïsme n'a pas sa place dans notre monde. J'ai espoir qu'on sera tous et toutes meilleurs.

La terre, elle, ne s'est pas arrêtée de tourner. Le printemps est revenu, les oiseaux ont refait leurs nids, l'été et ses jours ensoleillés étaient au rendez-vous et l'automne s'est installé...

Maintenant, travaillons tous ensemble pour que l'hiver ne soit pas trop rude.

À très bientôt,

Geneviève Robert, réceptionniste.





Mot caché

COVID-19 7 lettres: _____

S M P R E S P I R A T E U R
 O C N O P C M E S U R E D R
 I O E L A O A A V I E S I I
 N N U E N R U F T N V V S S
 S F M L G O X I R F E A T Q
 M I O Z O N A E A O S C A U
 A N N O L A M V I R Y C N E
 S E I N I V A R T M M I C P
 Q M E E N I I E E A P N E O
 U E D S S R S U M T T A H U
 E N I E R U O X E I O T I M
 S T R E S S N I N O M I V O
 P A N D E M I E T N E O E N
 C O N S I G N E S E S N R S

Confinement	Maux	Rôle
Consignes	Mesure	Soins
Coronavirus	Nier	Stress
Distance	Pandémie	Symptômes
Fiévreux	Pangolins	Traitement
Hiver	Pneumonie	Trêve
Information	Poumons	Vaccination
Maison	Respirateur	Vies
Masques	Risque	Zones

Nous, à l'Escale, sommes des locataires âgés de 60 à 101 ans et demi.

La plupart des gens respectent les règlements soit : rester dans leur logement, sortir pour l'essentiel (comme pour un rendez-vous chez le médecin ou un traitement à l'hôpital), faire des commissions ou faire livrer leur commande, surtout si les personnes sont seules.

Il y a des locataires qui trouvent ça difficile d'être confinés dans leur logement, mais surtout, c'est de ne pas voir leurs enfants et leurs petits-enfants.

Ils sont tous fatigués sinon tannés de la situation et surtout d'en entendre parler.

Quant à moi, comme d'autres locataires, ce que je trouve difficile, c'est de ne plus participer aux activités.

J'ai bien hâte comme la plupart des locataires que le tout soit terminé.

Françoise Savoie
St-Hyacinthe

À St-Denis tout le monde coopère!

Durant le congé de Pâques, j'ai fait un peu de surveillance pour le va-et-vient dans notre immeuble et tout le monde respecte les consignes.

Je souligne aussi le dévouement de notre doyenne qui désinfecte et nettoie les aires communes. Merci à vous madame Plante!

Francine Paquette
St-Denis-sur-Richelieu

Tous ensemble, en même temps, nous allons y arriver et battre ce virus COVID-19!

Et, si vous rencontrez un tigre qui a le coronavirus, n'oubliez pas qu'il faut respecter une distance de deux mètres!!!! Ha! Ha! Ha!

Diane Brousseau
St-Hyacinthe

J'ai peur pour ceux que j'aime et pour moi aussi. Je me dis que ça va finir, mais ça me manque d'aller me promener même si je sais que d'autres sont pire que moi!

Monique Brunelle
St-Hyacinthe

Signages de la première vague

En ce qui me concerne, je me trouve impuissante. Oui, j'éprouve de la peur quand je regarde les nouvelles... Ça fait peur. Mais, je ne suis pas une personne qui s'ennuie dans mon logement.

Ce qui m'affecte le plus, c'est de ne pas voir ma mère, de la savoir seule dans son logement à 85 ans. Ce n'est pas facile, mais je prends de ses nouvelles par téléphone. De plus, ma fille travaille avec les personnes d'un certain âge et mon fils est camionneur. J'ai toujours peur d'apprendre qu'ils pourraient être infectés. Par chance, je peux communiquer avec mon copain par vidéo sur Messenger.

Tout le monde trouve le temps bien long. Le peu de journées ensoleillées, on s'assoit dehors avec des amies d'ici en gardant bien nos 2-3 mètres de distance et prenant un petit bronzage, mais c'est rare. Ça va bien aller! C'est très long cette pandémie, très long... Je vois beaucoup de décès dans le monde et ça me rend triste mais, **ÇA VA BIEN ALLER!**

Sylvie Cloutier
St-Hyacinthe

Ce que je trouve le plus difficile est la solitude et la douleur qui sont maintenant mes amies, étant donné mon opération à la colonne vertébrale. Le côté positif est que chaque épreuve nous rend plus fort. Ce temps de solitude me permet de réfléchir à certaines choses et peut-être resserrer les liens avec les gens que j'aime. En espérant que tout se termine bientôt...

Martine Bousquet
St-Hyacinthe

Bon, je voudrais dire à propos du confinement que c'est long en titi. Je fais des travaux que je remettais toujours à plus tard. Il faut conserver notre courage de jour en jour, ne pas se décourager. Parler avec les voisins, ça nous aide à passer nos journées. Alors à tous, bon courage! On va y arriver!

Diane Archambault
St-Hyacinthe

Je me porte bien. Je suis habituée à la solitude. Je fais ce qu'on me demande : je lave mes mains, je désinfecte la table et le comptoir. J'ai un bon moral même s'il me manque quelqu'un de confiance pour aller à la Caisse et faire mes commissions.

Nicole Fontaine
St-Hyacinthe

Le confinement... Oufff c'est dur, c'est long et c'est inquiétant... Me semble que ça fait 11 mois qu'on est dans la maison. Pfff... je trouve ça très dur. Voilà!

Annie Ménard
St-Hyacinthe

Personnellement, ça va très bien. On prend toujours nos distances et je sors quand j'ai vraiment besoin de quelque chose. Je vis très bien et ma santé se porte bien quand même.

La vie continue. Il faut rester positif et garder le sourire!

Doris Desrosiers
St-Hyacinthe

Dans les commentaires reçus de certains locataires, c'est l'isolement, ne pas recevoir de visite et ne pas aller faire nos courses qui est le plus difficile.

On s'encourage entre nous, certains (qui n'ont pas 70 ans) vont à vélo ou font leurs courses à pied. Mais, souvent, c'est l'insécurité de ne pas savoir quand tout reviendra à la normale qui est ressentie. Faut pas lâcher!

Il faut profiter de ce temps de confinement pour lire, méditer, relaxer, appeler un ami, un membre de notre famille et vivre un jour à la fois!

Il y aura bien sûr un avant et un après la Covid-19. Lorsque nous retrouverons notre vie normale, la vie ne sera plus jamais la même et il faudra se rappeler qu'on ne peut rien tenir pour acquis. On reviendra à l'essentiel, les vraies bonnes valeurs humaines : l'entraide, la solidarité et tout ça pour un monde meilleur.

Danielle Bélanger
Acton Vale

Je veux vous dire que de vivre le confinement et rester à la maison c'est très long. Le Covid-19 a changé nos vies, car j'étais censée me marier au printemps et, comme c'est là, ça va prendre plus qu'un an.

Je sais qu'on n'a pas le droit d'avoir de la visite et on a hâte que le coronavirus finisse pour être capable de recevoir notre famille et nos amis et de pouvoir aller à nos rendez-vous. Depuis que je suis à la maison, je fais beaucoup à manger, mais c'est long quand même d'être toujours à la maison.

Sylvie Bousquet
St-Antoine-sur-Richelieu



POUR LA PÉRIODE DES FÊTES, LE BUREAU SERA FERMÉ À PARTIR DU 24 DÉCEMBRE 2020. NOUS SERONS DE RETOUR LE LUNDI 4 JANVIER 2021.

Le paiement de votre loyer : attention aux jours fériés! Avec la période des fêtes qui approche, nous savons qu'il peut être difficile de respecter son budget, mais n'oubliez pas que **le paiement de votre loyer est une priorité** et que tout retard peut avoir des conséquences. Le 1^{er} janvier étant un jour férié, il est important de bien vérifier si votre loyer a été prélevé avant de faire un achat, car, selon votre institution financière, il se peut que le prélèvement s'effectue avec un ou deux jours de retard. Assurez-vous donc d'avoir l'argent nécessaire dans votre compte pour éviter des frais pour fonds insuffisants. Le saviez-vous? Si le 1^{er} du mois est un samedi ou un dimanche, c'est la même chose : il est possible que le loyer soit prélevé le jour ouvrable suivant, selon votre institution financière.

Résilier son bail... en toute légalité!

Quelle que soit la période de renouvellement de votre bail, soit juillet ou décembre, vous devez obligatoirement donner trois mois de préavis avant votre départ. Dès que vous avez la certitude que vous allez quitter, vous devez nous aviser par écrit et respecter certaines conditions afin d'éviter de payer des frais. Notez que si vous quittez votre logement avant la fin des trois mois de préavis, vous devrez quand même payer votre loyer à l'Office.

Vignettes de stationnement

À Saint-Hyacinthe, tous les véhicules se trouvant dans les stationnements de l'Office doivent avoir une vignette de stationnement de l'OHMA en vigueur.

Afin de respecter la réglementation et d'éviter une contravention, veuillez l'installer à l'arrière de la voiture, du côté conducteur, en haut à gauche. Nous vous rappelons également qu'aucun échange de stationnements entre locataires n'est permis sans l'autorisation de l'Office et que vos visiteurs doivent utiliser les stationnements prévus à cet effet.

Pourquoi l'utilisation d'un climatiseur est facturée même en hiver?

L'Office est soucieux de votre budget. Pour éviter une charge trop élevée, nous répartissons les frais de 60 \$ en 12 versements de 5 \$. Voilà pourquoi même en période hivernale, vous payez les frais de votre climatiseur.

IMMEUBLES

Propreté des buanderies

En cette période de pandémie, il est plus important que jamais que chacun coopère et fasse le nécessaire pour garder les buanderies propres.

Vous avez échappé un petit papier ou n'importe quoi d'autre? Merci de ramasser et de nettoyer par vous-même. Les préposés à l'entretien et les concierges sont présents, mais ne peuvent pas passer derrière chaque utilisateur de la buanderie. Ainsi, c'est plus agréable pour tout le monde. Respectons notre voisinage, en ramassant nos dégâts et en nettoyant après notre passage! Et surtout, respectez les consignes sanitaires: portez votre masque, désinfectez vos mains, tenez-vous à 2 mètres de vos voisins. S.V.P la buanderie ne doit pas être un lieu de rassemblement!

Coquerelles et autres vermines

Vous n'avez pas à tolérer la présence de vermine dans votre logement. Mais, comme locataire, vous avez cependant l'obligation de nous informer s'il y a présence de coquerelles, souris, rats ou toutes autres bestioles indésirables dans votre logement.

Qui est responsable de l'extermination?

Il est de la responsabilité de l'OHMA de vous fournir un logement salubre, en bon état et bien sûr, sans vermine.

C'est donc l'OHMA qui doit voir à l'extermination des « locataires clandestins ».

Ne vous procurez aucun produit sur le marché! Collaborez avec l'Office pour régler le problème en suivant à la lettre les étapes avant et après l'extermination.

Politique de facturation

D'un point de vue légal, aucuns frais ne peut être facturés au locataire autre que ceux prévus au *Règlement sur les conditions de location des logements à loyer modique* qui sont :

- ⇒ Électricité
- ⇒ Climatiseur
- ⇒ Stationnement
- ⇒ Buanderie

Cependant, il est permis de vous facturer lorsqu'il s'agit de frais reliés à des réparations effectuées à votre demande ou à la suite d'un bris occasionné par votre négligence :

- Un remplacement de serrure effectué à votre demande
- Réparation de moustiquaire
- Clés oubliées, toilette bouchée suite à une mauvaise utilisation, etc.

De même, si vous appelez en dehors des heures de bureau, assurez-vous de laisser le message dans la boîte vocale du Service des immeubles. Si toutefois il s'agit d'un **bris majeur qui demande une intervention immédiate** (par exemple un dégât d'eau), faites le 2 et puis le 5 et le centre d'appel d'urgence vous répondra.

Notez que pour tout autre appel, des frais de 15 \$ vous seront facturés si vous utilisez ce service. Pour en savoir plus, consultez la feuille **POLITIQUE DE TARIFICATION DES BRIS** que vous avez reçue au début de l'année ou appelez-nous pour avoir votre copie.



Rejoignez-nous!

facebook

www.facebook.com/ohma.hlm

L'Association des locataires de l'OMH de Saint-Hyacinthe

Distribution de cadeaux de Noël pour les jeunes de 0 à 15 ans!

Inscription obligatoire avant le
13 novembre 2020.

Communiquez avec:
Diane Archambault
(450) 252-0914
ou
Doris Desrosiers
(450) 250-6709



Nous avons besoin du nom de l'enfant, de son âge, de son sexe et de son adresse.
Faites-nous également savoir s'il a un handicap avec un besoin particulier.

Les cadeaux seront livrés directement à votre domicile.
Par des membres de votre association des locataires

Joyeux Noël aux familles!



POUR COMMUNIQUER
AVEC NOUS
450-774-5188

Lorsque vous appelez à l'Office d'habitation
des Maskoutains et d'Acton

entre 8h et 16h30 du lundi au jeudi et le
vendredi 8h à 11h45,

FAITES D'ABORD LE 1

Faites ensuite une des options suivantes afin de
parler à quelqu'un ou laisser un message :

Pour toute question concernant votre bail,
Faites le 1

Pour une demande de réparation,
Faites le 2

Pour formuler une plainte, **Faites le 3**

Pour toute autre question ou pour joindre la
réception, **Faites le 4**

Notez que le ZÉRO vous transfère dans
une boîte vocale et que le délai de
réponse pourrait être plus grand.

Pour un **bris majeur** en dehors
des heures de bureaux, faites le
2 suivi du **5**.



ASSEMBLÉE NATIONALE
QUÉBEC

Chantal Soucy
Députée de Saint-Hyacinthe

1970, rue des Cascades Ouest
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 3J5

Tél. : 450 773-0550 | chantal.soucy.sahy@assnat.qc.ca

On continue
de se protéger!



Touchez dans
votre coude



Lavez
vos mains



Gardez vos
distances



Couvrez
votre visage
(si moins de 2 mètres)



Limitez vos
déplacements

Quebec.ca/coronavirus

1-877-644-4343