

## Office d'Habitation des Maskoutains et d'Acton

1925, avenue Pratte, bureau 100, Saint-Hyacinthe QC. J2S 8R7

Tél.: 450-774-5188 Téléc. 450-774-0781 Courriel: reception@omhsthyacinthe.ca

Volume 11

Novembre 2019



## L'Office d'habitation

### c'est plus que des logements...

Depuis quelques années, les Offices d'habitation ont ajouté à leur mission de l'accompagnement auprès de leurs locataires.

En collaboration avec l'Association des locataires et des organismes du milieu communautaire, l'OHMA a mis en place des jardins communautaires et collectifs au Patro, à l'Escale et à la Maison Champagnat.

Pour améliorer les impacts sur le climat, nous avons aussi planté 14 arbres en bordure de nos immeubles sur les rues Mondor et Morison.

Depuis plusieurs années déjà, un service d'aide aux devoirs est offert pour les jeunes de la Terrasse du Patro et de l'immeuble Papineau. Du lundi au jeudi, en période scolaire, de 15h30 à 17h30, deux éducateurs/éducatrices les accompagnent. De plus, lors des journées pédagogiques, selon la période de l'année, des activités leur sont offertes permettant de nouvelles connaissances par le plaisir.

Des sorties éducatives et récréatives sont organisées en collaboration avec l'association des locataires : visite au

verger, à l'exposition agricole, sortie à la plage, etc. Les personnes seules autant que les familles y sont conviées.

Nous contribuons financièrement à ce que nos jeunes puissent avoir accès au camp de jour des loisirs Christ-Roi situé au centre-ville. Pour les adultes, des billets pour le brunch de Noël leur sont offerts.

Nous avons également 7 logements situés sur la rue Papineau qui sont réservés exclusivement à un projet pour des familles monoparentales avec jeunes enfants dont le parent effectue un retour ou poursuit ses études.

Finalement, nous bénéficions d'une subvention de la Société d'habitation du Québec pour un programme dont le but est de favoriser l'intégration et l'inclusion des personnes et familles immigrantes dans nos logements. Il s'agit de:

### C.A.P. sur le monde

- Cultiver nos ressemblances
- Apprivoiser nos différences
- Partager nos connaissances

Jean-Claude Ladouceur, MBA  
Directeur général

# INFO-COMMUNAUTAIRE

## Le service d'aide aux devoirs au Patro et sur la rue Papineau : apprendre autrement...



Vous avez besoin d'un dépannage alimentaire pour la période des fêtes?

Si vous êtes membre du comptoir-partage La Mie, faites-en la demande lors de votre prochaine visite.

Sinon, communiquez avec le Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe afin d'obtenir un rendez-vous pour valider votre admissibilité.

Inscrivez-vous dès maintenant auprès  
du Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe

**450-773-4966**



## Les préposés à l'entretien font partie de votre quotidien

*Pour beaucoup d'entre vous, le préposé à l'entretien est plus qu'un simple employé. Vous le croisez à l'occasion, il vous dit bonjour, vous adresse un sourire ou un mot sympathique, connaît peut-être même votre nom et quelques-unes de vos habitudes. Bref, il n'est pas votre voisin, mais c'est tout comme!*

Le préposé à l'entretien fait en sorte que vos espaces communs soient des lieux de vie agréables et, par son travail, il se trouve à partager votre quotidien. Mais rappelez-vous qu'il ne doit pas devenir votre confident ni votre ressource pour exprimer un problème, demander de l'aide ou formuler une plainte. Non pas qu'il ne voudrait pas, mais cela ne fait pas partie de son travail. Le préposé à l'entretien ne peut pas faire suivre votre demande à nos services ni intervenir. C'est pourquoi il vous demandera toujours d'appeler à nos bureaux. Nous avons à l'Office une équipe dévouée, à l'écoute et formée pour répondre à vos questions et besoins, et pour vous aider dans la résolution de divers problèmes.



**Pour signaler un bris ou demander une réparation**, téléphonez au Service des immeubles et parlez avec **Vanessa au 450-774-5188, poste 28**. Pour une plainte ou **pour tout autre sujet, faites le 21** pour parler à Geneviève en mentionnant l'objet de votre appel, afin qu'elle puisse vous diriger vers la meilleure personne pour vous répondre.

### Un petit rappel

Vous **ne devez pas** appeler à la réception en dehors des heures de bureau **sauf s'il y a une SITUATION URGENTE, c'est-à-dire un évènement qui nécessite une action immédiate.**

Un appel d'urgence **non justifié** pourrait vous être facturé.



### Politique de facturation

En règle générale, vous avez 30 jours pour payer les factures liées à votre logement. Cependant, nous savons que dans certaines situations il peut être difficile de payer le montant total dû.

**L'important c'est d'appeler au bureau.** Si vous êtes dans l'impossibilité de payer à l'échéance, nous vous encourageons à conclure une entente de paiement.

**Dans le cas où nous restons sans nouvelles**, nous ajoutons 2 % d'intérêt par mois à votre facture et **les travaux jugés non urgents sont reportés jusqu'au paiement total de la dette.**



Le bureau sera fermé du  
mardi 24 décembre au  
jeudi 2 janvier inclusivement.

*Les membres du conseil d'administration, ainsi que tout le personnel de l'OHMA  
vous souhaitent leurs meilleurs vœux pour la nouvelle année.  
Que le temps des fêtes soit rempli de joie.*



## Invitation

L'OHMA offre des billets gratuits à ses locataires qui en font la demande

Bienvenue à nos locataires du quartier Christ-Roi:  
Centre-ville, terrasse du Patro, 935 Morison, 1925 et 1905 Pratte

**DIMANCHE 15 DÉCEMBRE  
DÈS 11H**

### BRUNCH DE NOËL DES LOISIRS CHRIST-ROI

POUR LES FAMILLES ET LES RÉSIDANTS DU QUARTIER

BRUNCH SERVI DE 11 H À 12 H 30  
DÉPOUILLEMENT DE L'ARBRE DE NOËL À 12H30  
ACTIVITÉS DE 13 H 30 À 15 H

ENFANT 3.00 \$ (12 ANS ET -)  
ADULTE 6.00 \$ (13 ANS ET -)  
INFORMATIONS 450 773-1102

Réservations au bureau de l'OHMA 450-774-5188 poste 21.

# Fête de Noël pour les enfants

**Le samedi  
14 décembre 2019  
de 13h à 16h  
aux Loisirs Christ-Roy  
390 Vaudreuil St-Hyacinthe**

Réservez avant le 7 décembre  
Doris Desrosiers 450-250-6709,




**ASSEMBLÉE NATIONALE  
QUÉBEC**

## Chantal Soucy

**Députée de Saint-Hyacinthe**

1970, rue des Cascades Ouest  
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 3J5

Tél. : 450 773-0550 | chantal.soucy.sahy@assnat.qc.ca